



KREATIV METOD: Varför-Hur-hissen

VAD GÅR DET UT PÅ?

Varför-Hur hissen är en metafor. Ni tänker er att ni samlas i hissen som bara har två knappar, Varför och Hur. Dessa frågorna används för att hitta en lämplig nivå på frågeställningen man skall arbeta med. Vid varför-frågan hittar man ofta en mer övergripande frågeställning, vid hur-frågan hittar man ofta en mer detaljerad nivå på frågeställningen.

NÄR SKA DEN ANVÄNDAS?

Använd Varför-Hur hissen som ett hjälpmedel för att, hitta rätt nivå på formuleringen, hitta alternativa formuleringar, dela upp frågeställningen i flera delproblem och formuleringar. Varför frågan kan också rätt utförd driva motivation kring en detaljerad frågeställning.

HUR GÅR DET TILL?

1. Ni startar med att utan allt för stor eftertanke formulera problemet ni ska arbeta med.
2. Svara så konkret som möjligt på ett antal "varför-frågor" innan ni börjar att trycka på Hur-knappen, det ger insikt om komplexiteten.
3. Ni startar Hur-resan från samma startpunkt/nivå och formulering som Varför-resan startades.
4. Hur frågorna kommer att ge som en del svar som är konkreta idéer och lösningsförslag. Notera dem och använd dem som indata för att ev. formulera problemet på ytterligare ett nytt sätt. Använd dem inte som idéer/lösningar ännu!

EXEMPEL

Om problemet t.ex. är att ni måste höja kvaliteten på era produkter så ska ni på denna nya våning svara tydligt, konkret och uttömmande. Varför ni ska höja kvaliteten? För att då får vi mindre kassationer! Varför skall ni ha mindre kassationer? ...o.s.v.

ATT TÄNKA PÅ

En del svar på varför-frågan "vänder" målsättningen. Detta är oftast svar på formen "Annars så händer ...". Försök att se till att utgå från ett positivt svar vid nästa varför fråga. Hittar du inget positivt så vänd tillbaka det negativa svaret.

Le. Det blir mindre besvärande att svara på varför för 6: e gången om den som frågar ler mycket!